



# PSD2.

availability and performance

# XS2A Performance Apr / 2023

| Day        | Up      | Down  | Error Rate | AIS (s) | PIS (s) | CoF (s) |
|------------|---------|-------|------------|---------|---------|---------|
| 01.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,07%      | 0,721   | 0,088   | -       |
| 02.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,05%      | 0,730   | 0,139   | -       |
| 03.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,08%      | 0,806   | 0,091   | -       |
| 04.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,05%      | 0,925   | 0,087   | -       |
| 05.04.2023 | 99,64%  | 0,36% | 0,04%      | 1,029   | 0,097   | -       |
| 06.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,03%      | 0,944   | 0,094   | -       |
| 07.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,02%      | 0,761   | 0,089   | -       |
| 08.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,03%      | 0,742   | 0,093   | -       |
| 09.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,05%      | 0,871   | 0,114   | -       |
| 10.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,02%      | 0,732   | 0,093   | -       |
| 11.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,03%      | 0,749   | 0,096   | -       |
| 12.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,03%      | 0,913   | 0,097   | -       |
| 13.04.2023 | 99,85%  | 0,15% | 0,03%      | 0,756   | 0,096   | -       |
| 14.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,07%      | 0,837   | 0,092   | -       |
| 15.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,04%      | 0,795   | 0,093   | -       |
| 16.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,08%      | 0,705   | 0,089   | -       |
| 17.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,05%      | 0,802   | 0,094   | -       |
| 18.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,10%      | 0,949   | 0,092   | -       |
| 19.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,06%      | 0,795   | 0,096   | -       |
| 20.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,02%      | 0,787   | 0,093   | -       |
| 21.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,03%      | 0,821   | 0,093   | -       |
| 22.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,08%      | 0,780   | 0,106   | -       |
| 23.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,15%      | 0,754   | 0,155   | -       |
| 24.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,05%      | 0,703   | 0,090   | -       |
| 25.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,06%      | 0,780   | 0,090   | -       |
| 26.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,12%      | 0,762   | 0,091   | -       |
| 27.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,10%      | 0,903   | 0,136   | -       |
| 28.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,03%      | 0,777   | 0,094   | -       |
| 29.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,05%      | 0,817   | 0,095   | -       |
| 30.04.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,03%      | 0,857   | 0,096   | -       |

# XS2A Performance May / 2023

| Day        | Up      | Down  | Error Rate | AIS (s) | PIS (s) | CoF (ms) |
|------------|---------|-------|------------|---------|---------|----------|
| 01.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,02%      | 0,743   | 0,102   | -        |
| 02.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,04%      | 0,788   | 0,099   | -        |
| 03.05.2023 | 99,75%  | 0,25% | 0,06%      | 0,894   | 0,096   | -        |
| 04.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,04%      | 0,731   | 0,091   | -        |
| 05.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,03%      | 0,852   | 0,098   | -        |
| 06.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,01%      | 0,861   | 0,089   | -        |
| 07.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,06%      | 0,714   | 0,096   | -        |
| 08.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,05%      | 0,792   | 0,166   | -        |
| 09.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,05%      | 0,810   | 0,093   | -        |
| 10.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,11%      | 0,762   | 0,093   | -        |
| 11.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,10%      | 0,803   | 0,102   | -        |
| 12.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,01%      | 0,901   | 0,101   | -        |
| 13.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,32%      | 0,731   | 0,094   | -        |
| 14.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,06%      | 0,754   | 0,100   | -        |
| 15.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,02%      | 0,799   | 0,104   | -        |
| 16.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,03%      | 0,765   | 0,098   | -        |
| 17.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,08%      | 0,821   | 0,100   | -        |
| 18.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,03%      | 0,827   | 0,095   | -        |
| 19.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,02%      | 0,735   | 0,118   | -        |
| 20.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00%      | 0,757   | 0,096   | -        |
| 21.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,04%      | 0,832   | 0,101   | -        |
| 22.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,06%      | 0,781   | 0,097   | -        |
| 23.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,06%      | 0,888   | 0,094   | -        |
| 24.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,06%      | 0,922   | 0,092   | -        |
| 25.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,04%      | 0,740   | 0,094   | -        |
| 26.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,09%      | 0,832   | 0,097   | -        |
| 27.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,27%      | 0,896   | 0,101   | -        |
| 28.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,05%      | 0,671   | 0,094   | -        |
| 29.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,05%      | 0,676   | 0,093   | -        |
| 30.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,08%      | 0,885   | 0,095   | -        |
| 31.05.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,06%      | 0,768   | 0,095   | -        |

# XS2A Performance Jun / 2023

| Day        | Up      | Down  | Error Rate | AIS (s) | PIS (s) | CoF (s) |
|------------|---------|-------|------------|---------|---------|---------|
| 01.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,04%      | 0,782   | 0,095   | -       |
| 02.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,06%      | 0,842   | 0,097   | -       |
| 03.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,03%      | 0,752   | 0,094   | -       |
| 04.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,11%      | 0,765   | 0,098   | -       |
| 05.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,16%      | 0,827   | 0,096   | -       |
| 06.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,07%      | 0,764   | 0,103   | -       |
| 07.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,27%      | 0,799   | 0,112   | -       |
| 08.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,10%      | 0,800   | 0,102   | -       |
| 09.06.2023 | 98,92%  | 1,08% | 0,17%      | 0,758   | 0,097   | -       |
| 10.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,12%      | 0,803   | 0,094   | -       |
| 11.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,13%      | 0,836   | 0,102   | -       |
| 12.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,09%      | 0,765   | 0,100   | -       |
| 13.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,17%      | 0,784   | 0,104   | -       |
| 14.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,07%      | 0,878   | 0,100   | -       |
| 15.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,41%      | 0,721   | 0,097   | -       |
| 16.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,02%      | 0,845   | 0,108   | -       |
| 17.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,01%      | 0,857   | 0,095   | -       |
| 18.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,00%      | 0,676   | 0,099   | -       |
| 19.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,02%      | 0,735   | 0,103   | -       |
| 20.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,17%      | 0,862   | 0,091   | -       |
| 21.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,04%      | 0,729   | 0,094   | -       |
| 22.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,05%      | 0,785   | 0,098   | -       |
| 23.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,08%      | 0,865   | 0,099   | -       |
| 24.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,23%      | 0,737   | 0,097   | -       |
| 25.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,09%      | 0,775   | 0,089   | -       |
| 26.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,15%      | 0,802   | 0,104   | -       |
| 27.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,10%      | 0,810   | 0,098   | -       |
| 28.06.2023 | 97,33%  | 2,67% | 0,13%      | 0,862   | 0,109   | -       |
| 29.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,10%      | 1,024   | 0,113   | -       |
| 30.06.2023 | 100,00% | 0,00% | 0,14%      | 0,849   | 0,111   | -       |

# eBanking Performance Apr / 2023

| Day        | Up      | Down  | Error Rate | AIS (s) | PIS (s) | CoF (s) |
|------------|---------|-------|------------|---------|---------|---------|
| 01.04.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,886   | 0,301   | -       |
| 02.04.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,837   | 0,281   | -       |
| 03.04.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,918   | 0,340   | -       |
| 04.04.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 1,059   | 0,328   | -       |
| 05.04.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 1,071   | 0,339   | -       |
| 06.04.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 1,091   | 0,353   | -       |
| 07.04.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,884   | 0,297   | -       |
| 08.04.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,868   | 0,293   | -       |
| 09.04.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,934   | 0,306   | -       |
| 10.04.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,844   | 0,296   | -       |
| 11.04.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,892   | 0,303   | -       |
| 12.04.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 1,033   | 0,353   | -       |
| 13.04.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,933   | 0,326   | -       |
| 14.04.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,918   | 0,320   | -       |
| 15.04.2023 | 99,78%  | 0,22% | -          | 0,951   | 0,354   | -       |
| 16.04.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,830   | 0,304   | -       |
| 17.04.2023 | 99,91%  | 0,09% | -          | 0,885   | 0,304   | -       |
| 18.04.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,939   | 0,336   | -       |
| 19.04.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,930   | 0,311   | -       |
| 20.04.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,901   | 0,309   | -       |
| 21.04.2023 | 99,86%  | 0,14% | -          | 0,927   | 0,326   | -       |
| 22.04.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,875   | 0,295   | -       |
| 23.04.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,850   | 0,292   | -       |
| 24.04.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,877   | 0,289   | -       |
| 25.04.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,940   | 0,364   | -       |
| 26.04.2023 | 99,79%  | 0,21% | -          | 0,942   | 0,335   | -       |
| 27.04.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,960   | 0,371   | -       |
| 28.04.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,912   | 0,343   | -       |
| 29.04.2023 | 99,92%  | 0,08% | -          | 0,919   | 0,299   | -       |
| 30.04.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,965   | 0,358   | -       |

# eBanking Performance May / 2023

| Day        | Up      | Down  | Error Rate | AIS (s) | PIS (s) | CoF (ms) |
|------------|---------|-------|------------|---------|---------|----------|
| 01.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,941   | 0,391   | -        |
| 02.05.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,923   | 0,319   | -        |
| 03.05.2023 | 99,68%  | 0,32% | -          | 1,037   | 0,338   | -        |
| 04.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 1,005   | 0,340   | -        |
| 05.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,910   | 0,322   | -        |
| 06.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,941   | 0,333   | -        |
| 07.05.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,815   | 0,276   | -        |
| 08.05.2023 | 99,01%  | 0,99% | -          | 0,993   | 0,515   | -        |
| 09.05.2023 | 99,13%  | 0,87% | -          | 1,094   | 0,340   | -        |
| 10.05.2023 | 99,04%  | 0,96% | -          | 1,054   | 0,304   | -        |
| 11.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,905   | 0,307   | -        |
| 12.05.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,949   | 0,325   | -        |
| 13.05.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,840   | 0,280   | -        |
| 14.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,858   | 0,283   | -        |
| 15.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,879   | 0,294   | -        |
| 16.05.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,904   | 0,322   | -        |
| 17.05.2023 | 99,86%  | 0,14% | -          | 0,965   | 0,326   | -        |
| 18.05.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,924   | 0,303   | -        |
| 19.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,860   | 0,303   | -        |
| 20.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,881   | 0,290   | -        |
| 21.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,983   | 0,321   | -        |
| 22.05.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,888   | 0,301   | -        |
| 23.05.2023 | 99,79%  | 0,21% | -          | 0,934   | 0,331   | -        |
| 24.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,955   | 0,323   | -        |
| 25.05.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,883   | 0,322   | -        |
| 26.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,901   | 0,311   | -        |
| 27.05.2023 | 99,91%  | 0,09% | -          | 0,938   | 0,310   | -        |
| 28.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,809   | 0,268   | -        |
| 29.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,837   | 0,279   | -        |
| 30.05.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,959   | 0,356   | -        |
| 31.05.2023 | 99,29%  | 0,71% | -          | 1,756   | 0,362   | -        |

# eBanking Performance Jun / 2023

| Day        | Up      | Down  | Error Rate | AIS (s) | PIS (s) | CoF (s) |
|------------|---------|-------|------------|---------|---------|---------|
| 01.06.2023 | 99,78%  | 0,22% | -          | 0,965   | 0,335   | -       |
| 02.06.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,961   | 0,328   | -       |
| 03.06.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,861   | 0,311   | -       |
| 04.06.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,854   | 0,289   | -       |
| 05.06.2023 | 99,84%  | 0,16% | -          | 0,917   | 0,287   | -       |
| 06.06.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,886   | 0,360   | -       |
| 07.06.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,938   | 0,333   | -       |
| 08.06.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,919   | 0,327   | -       |
| 09.06.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,954   | 0,311   | -       |
| 10.06.2023 | 99,92%  | 0,08% | -          | 0,891   | 0,308   | -       |
| 11.06.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,928   | 0,314   | -       |
| 12.06.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,875   | 0,322   | -       |
| 13.06.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,936   | 0,328   | -       |
| 14.06.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,975   | 0,351   | -       |
| 15.06.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,847   | 0,292   | -       |
| 16.06.2023 | 99,85%  | 0,15% | -          | 0,922   | 0,331   | -       |
| 17.06.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,897   | 0,308   | -       |
| 18.06.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,784   | 0,266   | -       |
| 19.06.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,861   | 0,304   | -       |
| 20.06.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,926   | 0,332   | -       |
| 21.06.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,854   | 0,306   | -       |
| 22.06.2023 | 99,92%  | 0,08% | -          | 0,941   | 0,322   | -       |
| 23.06.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,926   | 0,352   | -       |
| 24.06.2023 | 100,00% | 0,00% | -          | 0,826   | 0,285   | -       |
| 25.06.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,850   | 0,296   | -       |
| 26.06.2023 | 99,86%  | 0,14% | -          | 0,941   | 0,303   | -       |
| 27.06.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,904   | 0,323   | -       |
| 28.06.2023 | 99,57%  | 0,43% | -          | 0,963   | 0,345   | -       |
| 29.06.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 1,039   | 0,367   | -       |
| 30.06.2023 | 99,93%  | 0,07% | -          | 0,949   | 0,406   | -       |